

ATAG

G e b r u i k s h a n d l e i d i n g Installatie- en servicemanual



iQ-Serie

Korte verklaring van symbolen en tekens van het beeldscherm en toetsen



Uitleg van de toetsen

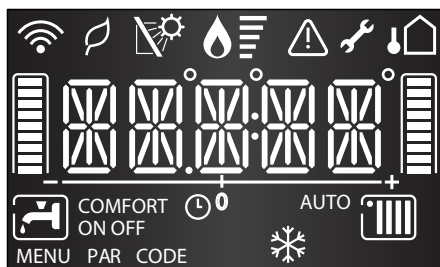
1. +/- insteltoetsen warm tapwater
2. Toets MENU
3. Toets MODE - Keuze bedrijfsmodus zomer / winter
4. Toets RESET - Zie opmerking hieronder
5. Toets OK - Druk hierop om een optie te selecteren / bevestigen
6. Toets ESC - Druk hierop om een scherm terug te gaan
7. +/- insteltoetsen verwarmingstemperatuur
8. Display

Opmerking



TOETS RESET

De toets licht rood op bij een storing.
Druk hierop om een foutcode te resetten.
De reset-toets knippert 5 seconden na het indrukken.



Buitentemperatuur (indien aangesloten)



Storingsindicatie (met Code)



Technische ondersteuning gevraagd



Vorstbeschermingsfunctie actief



Vlamsymbool met weergave van het actuele ketelvermogen



Verwarmingsprogramma.
Een vierkant om het radiatorsymbool geeft aan dat de ketel in bedrijf is voor CV



Warmwaterprogramma.

Een vierkant om het kraan symbool geeft aan dat de ketel in bedrijf is voor warm water



COMFORT

Comfortfunctie geactiveerd*

AUTO

AUTO-thermoregeling actief



Bedrijf met hoog rendement (lage systeemtemperatuur)



Toestandssymbool van WIFI-verbinding



Tijdprogramma actief

*COMFORT: Af fabriek is de ketel ingesteld op de Comfort-functie. Deze functie houdt de warmwatervoorziening op een temperatuur van ca. 60°C. Het voordeel hiervan is dat de ketel bij warmwatervraag sneller warm water levert, indien de ketel op dat moment niet actief is voor CV.

Inhoud Gebruikshandleiding

1.	Inleiding	4
2.	Veiligheid	4
3.	Ketelbeschrijving	5
4.	Beeldscherm en toetsen	6
4.1	Beschrijving van de bedieningstoetsen	6
4.2	Gebruikersmenu	8
4.3	Menu INFO	10
4.4	Parameterinstellingen details	13
4.5	Pompfunctie en vorstbescherming	15
5.	Vullen en ontluchten van ketel en cv-installatie	16
6.	Foutafhandeling	16
7.	Milieu en afvalverwerking	18

Let op!

**Het is in uw belang dat wij weten dat u een ATAG product heeft.
Stuur daarom de Garantiekaart volledig ingevuld aan ons retour.
Alleen zo kunnen wij u volledig van dienst zijn.**

Inhoud Installatie & Service Manual

1	Inleiding	21
2	Regelgeving	21
3	Technische specificaties	23
4	Afmetingen ketels met aansluitadapter ø60/100 (conc.)	25
5	Leveringsomvang	26
6	Ketelbeschrijving	27
7	Ophangen van de ketel	29
8	Aansluiten van de ketel	30
9	Elektrische aansluiting	51
10	Vullen en ontluchten van ketel en cv-installatie	56
11	Ketelregeling	57
12	Inbedrijfstelling	58
13	O ₂ -Controle	64
14	Instellingen	68
15	Onderhoudswerkzaamheden	83
16	Storingsmelding	87
Bijlage A	Toevoegmiddelen systeemwater	90
Bijlage B	Weerstandstabel	91
Bijlage C	Conformiteitsverklaring	92



Werkzaamheden aan het toestel mogen alleen door gekwalificeerd personeel met gekalibreerde apparatuur plaatsvinden.

1 Inleiding



Deze gebruikshandleiding beschrijft de werking en de bediening van de ATAG iQ cv-ketel. Dit deel van de handleiding is bedoeld voor de gebruiker. Voor installatie en in bedrijf stellen is er een 2e deel in dit document, het installatievoorschrift voor de installateur.

Lees deze gebruikshandleiding goed door voordat u enige handeling aan het systeem verricht.

Raadpleeg bij twijfel en storingen altijd uw installateur.

ATAG Verwarming behoudt zich het recht voor om haar producten te wijzigen zonder voorafgaande mededeling.

2 Veiligheid

Werkzaamheden aan de ketel mogen alleen door gekwalificeerd personeel met gekalibreerde apparatuur plaatsvinden. Bij vervanging van onderdelen mogen uitsluitend ATAG Service-onderdelen toegepast worden.



Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder en door personen met beperkte lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke vermogens of gebrek aan ervaring en kennis, als ze onder toezicht staan of instructies over het veilig gebruik van het apparaat hebben gekregen en de daaruit voortvloeiende risico's begrijpen.



Kinderen mogen niet met het apparaat spelen.



De condenswaterafvoer mag niet worden gewijzigd of afgedicht. Wanneer een condensaat-neutralisatiesysteem is toegepast, dient dit regelmatig volgens de voorschriften van de fabrikant te worden gereinigd.

Indien u gas ruikt:

- Geen open vuur! Niet roken!
- Geen licht in- of uitschakelen of andere elektrische schakelaars bedienen
- Geen telefoon gebruiken
- Gashoofdkraan sluiten
- Ramen en deuren openen
- Huisbewoners waarschuwen en gebouw verlaten
- Gasleverancier of installateur pas buiten het gebouw bellen

Corrosiebescherming

Gebruik geen sprays, chloorhoudende reinigingsmiddelen, oplosmiddelen, verf etc. in de omgeving van het toestel of bij de luchttoevoer van het toestel. Deze stoffen hebben een ongunstige invloed op het toestel en kunnen tot corrosie leiden met storingen tot gevolg.

Controle van het cv-water

Controleer regelmatig de waterdruk van de cv-installatie.

Gebruik bij het vullen altijd drinkwater.

Alleen het toevoegen van chemische middelen zoals vorst- en corrosiebeschermingsmiddelen (inhibitoren) zoals vermeld in Bijlage A zijn toegestaan, mits voldaan is aan de waterkwaliteitsvoorschriften beschreven in de installatievoorschriften. Neem bij twijfel contact op met uw installateur.

Legionella

Na langdurige afwezigheid (langer dan 1 week) moet de drinkwaterinstallatie minimaal 5 minuten met volledig geopende warmwaterkraan in een goed geventileerde ruimte (open raam) gespoeld worden voordat er tapwater gebruikt wordt.

De tapwatertemperatuur mag niet lager ingesteld zijn dan 60°C.

3 Ketelbeschrijving

De ATAG iQ-Serie is een gesloten, condenserende en modulerende cv-ketel al dan niet voorzien van een geïntegreerde warmwatervoorziening en voldoet aan de Europese norm (CE). Een conformiteitsverklaring is op te vragen bij de fabrikant.

De ATAG iQ-HYBRID ketel is bedoeld voor een hybride opstelling en werkt in combinatie met de ATAG Interion warmtepomp.

Het gebruiksrendement van de ketel is zeer hoog, de stralings-, convectie- en stilstands-verliezen zijn laag. De uitstoot van schadelijke stoffen ligt ver beneden de hiervoor vastgestelde norm, zodat de ketel ruim voldoet aan de Gaskeur-eisen:



Gaskeur HR (Hoog Rendement)
Gaskeur CW (Comfortklasse Warmwater)



Toelichting Gaskeur CW
Het CW-label maakt duidelijk in welke warmwaterklasse een ketel valt en voor welke toepassing de ketel het meest geschikt is. De tabel geeft hierover meer duidelijkheid. Voor meer informatie over Gaskeur: <http://diensten.kiwa.nl/>

Gaskeurlabels ATAG iQ-Serie

Toepassings-klasse	Functie	Φ _{CW} (bij 55 °C) ≥:		Badinhoud (liters)	t _B (bij 40 °C)*
		l/min	l/s		
CW 1	K	2,8	0,0417	-	-
CW 2	K/D	4,0	0,0600	-	-
CW 3	K/D/B	6,7	0,1000	100	≤ 12 min.
CW 4	K/D/B	8,3	0,1250	120	≤ 11 min.
CW 5	K/D/B	8,3	0,1250	150	≤ 10 min.
CW 6	K+D	8,3 + 8,3	0,125 + 0,125	-	-
	K+B	8,3 + ...	0,125 + ...	150	≤ 10 min.
	B	-	-	200	≤ 10 min.

Tabel 1: specifieke tapdebieten en functies per toepassingsklasse

Φ_{CW} = CW-tapdebiet (l/min.) K = voeden keukentappunt / = "of"
t_B = vultijd bad (min.) D = douche functie + = "gelijktijdig met"
* = gemengd aan tappunt B = badvullen

Vanaf fabriek is de ketel zo ingesteld dat de ketel voldoet aan Gaskeur CW (alleen bij gebruik van aardgas). Alle eventuele wijzigingen doen het Gaskeurlabel teniet.
Indien op de ketel of thermostaat de warmwaterinstelling tov fabrieksinstelling gewijzigd wordt kan dit mogelijk de conformiteit met het Gaskeurlabel beïnvloeden.

4 Beeldscherm en toetsen

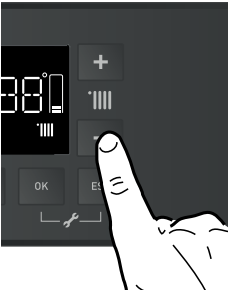
4.1 Beschrijving van de bedieningstoetsen

Keuze bedrijfsmodus van de verwarming

De keuze van de bedrijfsmodus gebeurt via de MODE-toets "3":

Bedrijfsmodus	Display
WINTER Verwarming en bereiding van warm tapwater	 
ZOMER Alleen bereiding van warm tapwater	

Bij werkende brander wordt op het display het volgende symbool weergegeven, de streepjes wijzen op het actuele ketelvermogen:



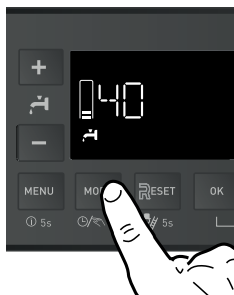
Verwarmingsregeling

Afhankelijk van de bedrijfsmodus wordt de verwarmingstemperatuur of de ruimtetemperatuur met de +/- toetsen (7) ingesteld. De gekozen waarde wordt knipperend op het display weergegeven, na 5 s wordt de waarde overgenomen en continu weergegeven.



Warm tapwatertemperatuurinstelling

De temperatuur van het warm tapwater kan eenvoudig via het drukken op de +/- toetsen (1) worden ingesteld. De gekozen waarde wordt knipperend op het display weergegeven, na 5 s wordt de waarde overgenomen en continu weergegeven.



Onderbreking van het verwarmingsbedrijf

Voor het uitschakelen van het verwarmingsbedrijf op de MODE-toets (3) drukken, tot het symbool  verdwijnt en alleen nog het symbool  wordt weergegeven.

De ketel blijft in zomerbedrijf voor bereiding van warm tapwater.

Handbediening / automatisch bedrijf

Als de ATAG One Zone is aangesloten wordt automatisch bedrijf geactiveerd, bij een OpenTherm- of AAN/UIT-thermostaat manueel bedrijf.

Wordt de MODE-toets (3) langer dan 5 seconden ingedrukt, kan tussen automatisch bedrijf (TPROG) en handbediening (MAN) worden gekozen.



- TPROG: Automatisch bedrijf
Het automatisch bedrijf houdt rekening met tijdprogramma's en maakt bedrijf met nachtverlaging mogelijk.
- MAN: Handbediening
Bij handbediening zijn er twee verschillende uitgangssituaties:
 - a) AUTO actief: De verwarmingsketel regelt dag en nacht op comforttemperatuur.
 - b) AUTO uit: de verwarmingsketel regelt op een vaste temperatuur (installateur parameter 402: fabrieksinstelling hogetemperatuursysteem 40 °C, lagetemperatuursysteem 25 °C).

4.2 Gebruikersmenu



Druk op de MENU-toets (2), voor het openen van het Gebruikersmenu.

Voor het navigeren binnen het menu of bij parameters, druk op de toetsen + en -.

Voor het wijzigen van een parameter, deze kiezen door te drukken op de OK-toets (5).

Voor het wijzigen van de ingestelde waarde, op de toetsen + en - drukken (beide mogelijk,  of .

Voor het opslaan druk op de OK-toets.

Voor het verlaten zonder het opslaan van de wijzigingen, druk op de ESC-toets.

Voor de parameters 5 tot en met 12 is het mogelijk ook de verwarmingszone 2 en 3 (indien aanwezig) in te stellen / wijzigen.

Door het drukken op de MODE-toets na toegang tot de parameters, verschijnt nummer 1, 2 of 3 van de gekozen zone naast het verwarmingssymbool:  / .

Ga door met het wijzigen van de instelling, zoals hierboven is beschreven.



Vanaf pagina 13 vindt u de detailbeschrijvingen van de verschillende functies.



Als de ketel via wifi met internet is verbonden (alleen mogelijk als gebruik gemaakt wordt van de ATAG ONE ZONE), worden de datum en tijd automatisch bijgewerkt (ITIME geactiveerd af fabriek).

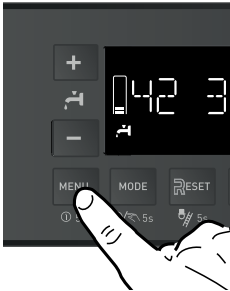
De datum en tijd kunnen alleen handmatig worden gewijzigd als ITIME is uitgeschakeld.

Voor het wijzigen, parameters met **OK** activeren + / - waarde wijzigen

OK voor bevestiging, **ESC** voor terug zonder wijziging

1.	Datum en tijd	
	Na elkaar worden de volgende waarden weergegeven. Voor het instellen OK en + / - kiezen. Dag (1-31) Maand (1-12) Jaar (jaar) Tijd (hh:mm) Toets +/-  voor instellen van uren Toets +/-  voor instellen van minuten Druk op OK om de ingevoerde gegevens te bevestigen.	
2.	Warmwatervoorverwarming (comfortfunctie )	
	OFF	Comfortfunctie uit
	TIME	Functie is 30 minuten na het laatste tappen actief.
	ON	Comfortfunctie geactiveerd
3.	Tijdsschema comfortfunctie warm tapwater  	
	0-24 h	Altijd actief
	P1	Familieprogramma
	P2	Programma geen lunch
	P3	Programma met lunch
	06-22 h	Verwarming actief van 06:00 tot 22:00 uur
4.	Automatische verwarmingstemperatuurregeling / AUTO 	
	OFF	AUTO-functie gedeactiveerd
	ON	Actieve AUTO-functie (AUTO verschijnt op het display)
5.	Comforttemperatuur verwarmen (dag)  / 	
6.	Verlaagde temperatuur (nacht)  / 	
7.	Tijdsschema verwarmen  /  	
	0-24 h	Altijd actief
	P1	Familieprogramma
	P2	Programma geen lunch
	P3	Programma met lunch
	06-22 h	Verwarming actief van 06:00 tot 22:00 uur
	P EXT	Tijdprogramma gedefinieerd door de ATAG ZONE app of in combinatie met een ATAG ONE ZONE.
8.		Steilheid verwarmingscurve (alleen actief bij geactiveerde AUTO-functie)  / 
9.		Parallelverschuiving verwarmingscurve (alleen actief bij geactiveerde AUTO-functie)  /  Instelbereik +-7K bij lagetemperatuurbereik en +-14K bij hogetemperatuurbereik
10.		Automatische zomer-/winteromschakeling  / 
	ON	Geactiveerd
	OFF	Functie gedeactiveerd
11.		Automatische omschakeltemperatuur zomer-/winterbedrijf  / 

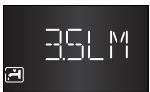
4.3 Menu INFO

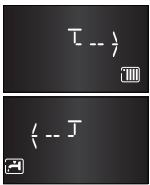


Druk 5 sec. op de MENU-toets (2), voor toegang tot het INFO-Menu.
Voor het navigeren binnen het INFO-menu, druk op de toetsen + en -
(beide mogelijk, of).

Let op: Hier kunnen geen waarden worden gewijzigd,
maar alleen informatie worden uitgelezen!
**Wijzigingen zijn alleen mogelijk in het gebruikersmenu of
in het installateursgedeelte.**

MENU INFO	Display	Para- meter
Status functie AUTO (automatische keteltemperatuurregeling) AAN/UIT		224
Temperatuurregelingstype (parameter 421) zone 1 0: vaste aanvoertemperatuur van de ketel 1: Verhoging / verlaging van de aanvoertemperatuur van de ketel in stappen van 4 °C (totaal max 12 °C) van 58 °C naar 70 °C voor hoge temperatu- ren en vaste aanvoertemperatuur van 35 °C voor lage temperaturen 2: Temperatuurregeling alleen met ruimtevoeler 3: Temperatuurregeling alleen met buitenvoeler 4: Temperatuurregeling met ruimte- en buitenvoeler Voor de temperatuurregelingen 1 tot en met 4 moet de automatische keteltemperatuurregeling AUTO zijn geactiveerd. De activering is alleen binnen het installateursgedeelte mogelijk.		421
Temperatuurregelingstype (parameter 521) zone 2 Beschrijving van de instellingen zoals in zone 1		521
Temperatuurregelingstype (parameter 621) zone 3 Beschrijving van de instellingen zoals in zone 1		621
Waterdruk verwarmingscircuit (bar)		829
Verwarmingsaanvoertemperatuur [°C] Opmerking: in het scherm voor de verwarmingsaanvoertemperatuur wordt de waarde niet automatisch bijgewerkt, maar moet u het scherm sluiten en opnieuw openen.		831
Verwarmingsretourtemperatuur [°C] Opmerking: in het scherm voor de verwarmingsretourtemperatuur wordt de waarde niet automatisch bijgewerkt, maar moet u het scherm sluiten en opnieuw openen.		832

CV Setpoint (°C)		830
Debiet CV (l/uur)		885
Tapwatertemperatuur [°C]: in tank bij solo ketel (par 228 = 2) 840 in combi-ketel (par 228 = 3, 4, 5) 833 Opmerking: in het scherm voor de tapwatertemperatuur wordt de waarde niet automatisch bijgewerkt, maar moet u het scherm sluiten en opnieuw openen.		840 833
Debiet Tapwater (l/min)		825
Buitentemperatuur (alleen bij aangesloten buitenvoeler) [°C] Opmerking: in het scherm voor de buitentemperatuur wordt de waarde niet automatisch bijgewerkt, maar moet u het scherm sluiten en opnieuw openen.		835
Binnentemperatuur (alleen bij aangesloten ruimtevoeler) [°C] (zone 1/2/3) Opmerking: in het scherm voor de binnentemperatuur wordt de waarde niet automatisch bijgewerkt, maar moet u het scherm sluiten en opnieuw openen.		430/530/ 630
Solarinlaattemperatuur (alleen bij aangesloten solarvoeler) [°C]		842
Bedrijfsuren brander verwarmen (waarde x 10 = uur)		810
Bedrijfsuren brander tapwaterbereiding (waarde x 10 = uur)		811
Aantal startcycli (waarde x 10 = startcycli)		813
Laatste foutcode		--
Status ventilator 0 = UIT 1 = AAN		821

Ventilatorsnelheid (%)		822
Pompsnelheid PWM (%)		827
Ionisatiestroom (uA)		875
Stand driewegklep 0 = WW 1 = Verwarming		824
Ketel Vermogen (kW)		828
Serienummer van de ketel Opmerking: het serienummer wordt weergegeven op een rollend scherm, met een updatesnelheid van 1 seconde.		--

4.4 Parameterinstellingen details

Datum en tijd

De besturingseenheid is uitgerust met een klok met 365 dagen, die dag, maand, jaar en tijd geeft. Om een correcte ketelwerking bij het gebruik van tijdprogramma's te waarborgen, moeten datum en tijd correct zijn ingesteld. Als de cv-ketel via wifi met internet is verbonden, worden de datum en tijd automatisch bijgewerkt. De datum en tijd kunnen alleen handmatig worden gewijzigd als ITIME is uitgeschakeld.

Handmatige invoer:

Dag (1-31)

Maand (1-12)

Jaar (2018)

Uur (00:00)

Toets +/-  (1) voor het instellen van uren

Toets +/-  (7) voor instellen van minuten

Functie warmwatervoorverwarming (comfortfunctie)

Met deze parameter kan de eindgebruiker het warmwatercomfort kiezen. Hoe hoger het comfort, hoe hoger het energieverbruik. De werking is afhankelijk van het keteltype:

- OFF: De ketel begint alleen met het verwarmen van het warmwater bij het tappen
- TIME: telkens na het tappen handhaaft de ketel de comforttemperatuur 30 minuten
- ON: De ketel houdt het warmwater 365 / 24h op de gewenste comforttemperatuur

Tijdprogramma comfortfunctie warm tapwater

Voor de bereiding van warm tapwater zijn vijf voorgedefinieerde tijdprogramma's beschikbaar. Deze programma's worden geactiveerd als de warmwatervoorverwarming is ingesteld op "TIME". De programma's sturen de warm tapwater-instelwaarde voor de verschillende schakeltijden. Buiten deze tijdsvensters is de warmwatervoorverwarming gedeactiveerd.

0-24h	Ma-Zo	00:00 – 24:00		
P1 Familieprogramma	Ma-Do	06:00 – 22:00		
	Vr-Za	06:00 – 23:00		
	Zo	07:00 – 22:00		
P2 Programma zonder middag	Ma-Do	06:00 – 08:00	16:00 – 22:00	
	Vr	06:00 – 08:00	15:00 – 23:00	
	Za	07:00 – 23:00		
	Zo	08:00 – 22:00		
P3 Programma met middag	Ma-Do	06:00 – 08:00	11:30 – 13:00	16:00 – 22:00
	Vr	06:00 – 08:00	11:30 – 23:00	
	Za	06:00 – 23:00		
	Zo	07:00 – 22:00		
6-22h	Ma-Do	06:00 – 22:00		

Vrijprogrammeerbare tijdprogramma's zijn mogelijk via de ATAG ZONE app of in combinatie met een ATAG ONE ZONE

Functie AUTO

Zie gebruikersmenu activering automatische verwarmingstemperatuurregeling. De AUTO-functie maakt de aanpassing van het verwarmingsbedrijf aan externe omgevingsomstandigheden en aan het geïnstalleerde systeemtype mogelijk.

Dit maakt het mogelijk om op eenvoudige wijze een hoog comfort te bereiken, zonder onnodige verspilling van geld, energie en efficiency en helpt bij het aanzienlijk verlagen van de slijtage van de componenten.

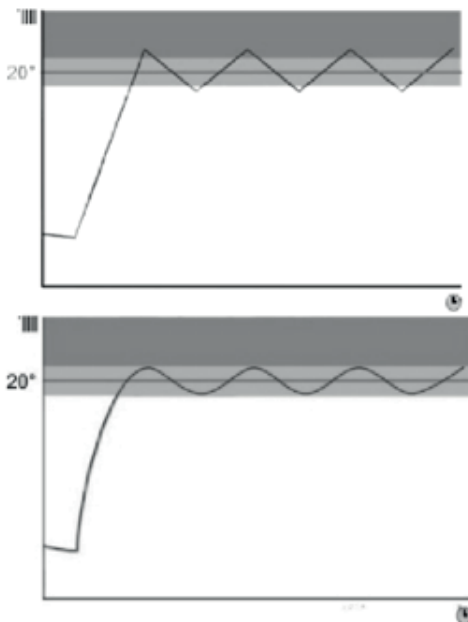
Neem contact op met een gekwalificeerd technicus en laat u informeren over het apparaat en het daarna naar uw behoefte programmeren van de installatie.

AUTO UIT: De verwarmingsketel levert een constante aanvoertemperatuur, tot de gewenste ruimtetemperatuur is bereikt, zonder rekening te houden met weersomstandigheden.

AUTO AAN: Een buitenvoeler (meegeleverd) en/of een ruimtevoeler (accessoire), herkennen wijzigingen in de buiten- of ruimtetemperatuur. De besturing berekent de juiste aanvoertemperatuur, voor het handhaven van de gewenste ruimtetemperatuur (bijv. 21 °C).

AUTO AAN maakt het hoogste comfort en energiebesparing mogelijk.

Wordt een ruimtethermostaat of ruimtevoeler (accessoire) gebruikt, schakelt de ketel in beide gevallen (AAN/UIT) op basis van de actuele ruimtetemperatuur aan / uit.



Tijdprogramma verwarming

De eindgebruiker kan naar wens kiezen uit vijf voorgedefinieerde tijdprogramma's voor de verwarming. Is een tijdprogramma geactiveerd, werkt de ketel binnen de gewenste perioden, voor het op het comforttemperatuurniveau houden van de ruimtetemperatuur. Buiten deze perioden werkt de ketel op een verlaagd temperatuurniveau.

0-24h	Ma-Zo	00:00 – 24:00		
P1 Familieprogramma	Ma-Do	06:00 – 22:00		
	Vr-Za	06:00 – 23:00		
	Zo	07:00 – 22:00		
P2 Programma zonder middag	Ma-Do	06:00 – 08:00	16:00 – 22:00	
	Vr	06:00 – 08:00	15:00 – 23:00	
	Za	07:00 – 23:00		
	Zo	08:00 – 22:00		
P3 Programma met middag	Ma-Do	06:00 – 08:00	11:30 – 13:00	16:00 – 22:00
	Vr	06:00 – 08:00	11:30 – 23:00	
	Za	06:00 – 23:00		
	Zo	07:00 – 22:00		
6-22h	Ma-Do	06:00 – 22:00		
EXT	Tijdprogramma dat door een externe bron (app of ruimte-eenheid) is gedefinieerd. De details kunnen niet op het keteldisplay worden weergegeven.			

4.5 Pompfunctie en vorstbescherming

Standaard staat de ketel ingesteld, dat de pomp bij warmtevraag voor cv of ww inschakelt. Het in- en uitschakelen wordt geheel door de regeling aangestuurd.

Vorstgevaar

Indien er vorstgevaar voor de cv-installatie bestaat en er geen buitenvoeler is aangesloten, is het raadzaam de pomp continu te laten draaien door parameter 2.1.7 (zie hoofdstuk 14.4) op "1" te zetten.

Vorstbescherming van de installatie

Indien er een buitenvoeler is aangesloten, dan zorgt de regeling voor de aansturing van de pomp:

- Bij buitentemperaturen tussen +1,5 en -5°C draait de pomp om de 6 uur gedurende 10 min.
- Bij buitentemperaturen beneden -5°C zal de pomp continu draaien.

Tijdens deze functie zal het ❄️ symbool knipperen.

Vorstbescherming van de ketel

Indien er geen buitenvoeler is aangesloten en de aanvoersensor (T1) registreert een watertemperatuur van 5°C of lager, zal de ketelbrander inschakelen. De ketel blijft ingeschakeld tot een aanvoerwatertemperatuur bereikt wordt van 10°C (gemeten aan de aanvoersensor) en de ketel zal weer uitschakelen.

Tijdens deze functie zal het ❄️ symbool knipperen.

5 Vullen en ontluchten van ketel en cv-installatie

De cv-installatie dient gevuld te worden met drinkwater. Voor het vullen van de cv-installatie gebruikt u de vul- en aftapkraan. Als de waterdruk te laag is wordt dit op het display gemeld. Het vullen gaat als volgt:

- 1 Steek de stekker in de wandcontactdoos;
- 2 Sluit de vulslang aan op de koudwaterkraan;
- 3 Vul de slang geheel met drinkwater;
- 4 Sluit de gevulde vulslang aan op de vul- en aftapkraan van de cv-installatie;
- 5 Waterdruk wordt op het startscherm weergegeven;
- 6 Open de vul- en aftapkraan;
- 7 Open de koudwaterkraan;
- 8 Vul langzaam de cv-installatie tot 1,5-1,7 bar:
Als de waterdruk boven 1,3 bar komt wordt een automatisch ontluichtingsprogramma gedurende ca. 7 Minuten actief. Op het beeldscherm wordt **"PURGE"** weergegeven.
- 9 Sluit koudwaterkraan;
- 10 Ontlucht de gehele cv-installatie: begin op het laagste punt;
- 11 Controleer waterdruk en vul eventueel bij tot 1,5 tot 1,7 bar;
- 12 Zorg dat de koudwaterkraan en de vul- en aftapkraan gesloten zijn;
- 13 Koppel de vulslang los;
- 14 Na beëindigen van het ontluichtingsprogramma (ca. 7 Min. / Beeldschermweergave "Systeem ontluichting actief") zal de ketel weer functioneren. Controleer regelmatig de waterdruk en vul (indien nodig) bij. De bedrijfsdruk in de installatie moet in koude toestand tussen de 1,5 en 1,7 bar zijn.

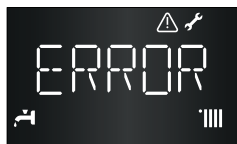
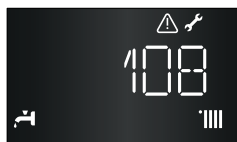


Het kan enige tijd duren voordat alle lucht uit een gevulde installatie is verdwenen. Zeker de eerste week kunnen geluiden hoorbaar zijn die wijzen op lucht. De automatische ontluchter in de ketel zal deze lucht laten verdwijnen, waardoor de waterdruk gedurende deze periode kan dalen en er water bijgevoerd zal moeten worden.

6 Foutafhandeling

De verwarmingsketel is door interne bewakingssystemen op de regelprintplaat beveiligd, deze schakelen de ketel uit bij een storing. Op het display knippert dan een code op de positie die wijst op de oorzaak van de uitschakeling.

Er zijn meerdere uitschakeltypen:



Veiligheidsuitschakeling

Hierbij gaat het om een "tweeledige" fout, die automatisch wordt verholpen, zodra de oorzaak hiervan is verholpen.

Het display toont afwisselend de foutcode en het ERROR-symbool. Zodra de oorzaak van de stop is verholpen, start de ketel en wordt het normale bedrijf hervat. Geeft de ketel de veiligheidsstop nog steeds aan, schakel dan de ketel uit, de gaskraan sluiten en contact opnemen met uw servicedienst.

Veiligheidsuitschakeling bij onvoldoende waterdruk

Is de waterdruk in het verwarmingscircuit onvoldoende, zal de verwarmingsketel automatisch een veiligheidsuitschakeling uitvoeren. De foutcode 108 "FILL" verschijnt op het display.

Door het bijvullen van het verwarmingswater kan de ketel weer worden vrijgegeven, zie procedure hieronder.

Is de bijvulprocedure vaak nodig, de verwarmingsketel uitschakelen, de externe elektrische schakelaar naar UIT schakelen, de gaskraan sluiten en contact opnemen met uw servicedienst, voor een controle op mogelijke waterlekken.

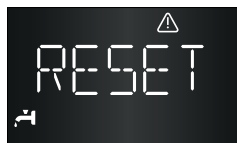


Procedure bij melding "FILL"

Voor het herstellen van de correcte systeemdruk moet verwarmingswater worden bijgevuld. Neem contact op met uw verwarmingsinstallateur of onze servicedienst als u niet vertrouwd bent met deze procedure!

Ligt de weergave van de druk tussen 1,0 en 1,5 bar, de vulprocedure afsluiten. Tijdens het vullen activeert de ketel de ontluchtingsfunctie gedurende 7 minuten. Het display toont "PURGE".

De weergave keert terug naar het standaard scherm.



Uitschakeling met vergrendeling

Dit fouttype is "vergrendelend", d.w.z. dat deze niet automatisch wordt verwijderd.

De code wordt op het display weergegeven, afwisselend knipperend met het symbool RESET.

Het symbool  verschijnt.

In dit geval zal de ketel niet opnieuw opstarten en kan hij alleen door het drukken op de toets  worden vrijgegeven.

Kan het probleem na enkele pogingen niet worden opgelost, neem dan contact op met uw servicedienst.



Belangrijk

Uit veiligheidsoverwegingen zijn maximaal 5 ontgrendelingspogingen binnen 15 minuten mogelijk (pulsen bij drukken op OK-toets). Daarna wordt de ketel volledig vergrendeld. Voor het ontgrendelen de stroomtoevoer met een tweepolige uit-schakelaar uit- en weer inschakelen.

Foutcodelijst

101	Oververhitting
102	Druksensor Fout
104	Onvoldoende debiet
108	Druk < Pmin (< 0.7 bar), Systeem bijvullen vereist
1P4	Druk < Pmin (0.7 - 1.0 bar), Systeem bijvullen vereist
109	Druk te hoog (>Pmax)
110	Aanvoersensor fout (bv. open, kortgesloten, buiten bereik)
112	Retoursensor fout (bv. open, kortgesloten, buiten bereik)
114	Buitenvoeler fout (bv. open, kortgesloten, buiten bereik)
142	Pompcommunicatie, open/kortgesloten
201	Warmwatersensor defect (Combi)
203	Boilersensor - open circuit (Solo)
303	PCB kaart fout
304	Te veel resets
501*	Geen vlam gedetecteerd
612	Ventilator fout (ventilator start niet op)



Voorzichtig

Bij storingen of herhaaldelijke foutmeldingen de ketel uitschakelen, de stroomtoevoer onderbreken door de externe schakelaar naar de stand uit te schakelen, de gaskraan sluiten en contact opnemen met onze servicedienst of een gekwalificeerd technicus voor het onderzoeken van de fout. Bij onderhoud mogen uitsluitend originele reserveonderdelen worden gebruikt. Worden deze aanwijzingen niet opgevolgd, kan dit de veiligheid van het apparaat en de aansprakelijkheid van de fabrikant nadelig beïnvloeden.

ATAG adviseert, om jaarlijks een inspectie- /onderhoudsbeurt aan de ketel uit te voeren, echter minimaal elke 4 jaar een onderhoudsbeurt, afhankelijk van de in de garantievoorwaarden vermelde bedrijfsuren.

Sluit met uw installateur een onderhoudsovereenkomst af zodat het toestel periodiek gecontroleerd en afgesteld wordt.

De mantel van het toestel bestaat uit metalen en kunststof delen, die met een normaal (niet agressief) reinigingsmiddel schoon te maken zijn.

Zie voor de garantievoorwaarden de Garantiekaart die bij de ketel is geleverd.

7 Milieu en afvalverwerking

Dit product dient te worden ingeleverd bij een hiervoor aangewezen inzamelpunt, bijv. door dit in te leveren bij een hiertoe erkend verkooppunt bij aankoop van een gelijksoortig product, of bij een officiële inzameldienst voor de recycling van elektrische en elektronische apparatuur (EEA) en batterijen en accu's. Door de potentieel gevaarlijke stoffen die gewoonlijk gepaard gaan met EEA, kan onjuiste verwerking van dit type afval mogelijk nadelige gevolgen hebben voor het milieu en de menselijke gezondheid.

Uw medewerking bij het op juiste wijze afvoeren van dit product draagt bij tot effectief gebruik van natuurlijke bronnen.

Voor verdere informatie over recycling van dit product kunt u contact opnemen met uw gemeente, plaatselijke afvaldienst, officiële dienst voor klein chemisch afval of afvalstortplaats of uw leverancier.



CE DECLARATION OF CONFORMITY

This Declaration of Conformity is issued under the sole responsibility of ATAG Heating BV. ATAG Heating BV (Gallileistraat 27 7131 PE Lichtenvoorde) hereby declares that:

the Gas-fired wall hung condensing boiler types:

iQ-25S iQ-38S iQ-28C iQ-36C iQ-28EC iQ-36EC

are in conformity with the relevant European Union legislation and harmonized standards listed below providing the conformity of the Product with the below-mentioned EU Directives:

EU Gas Appliance Regulation	2016/426/EU	EN 15502-1:	2024
		EN 15502-2-1:	2022
Boiler Efficiency Directive	92/42/EEC	EN 15502-1:	2024
Low Voltage Directive	2014/35/EU	EN 60335-1:	2012
		EN 60335-1:2012/AC:	2014
		EN 60335-1:2012/A11:	2014
		EN 60335-1:2012/A13:	2017
		EN 60335-1:2012/A1:	2019
		EN 60335-1:2012/A2:	2019
		EN 60335-1:2012/A14:	2019
		EN 60335-1:2012/A15:	2021
		EN 60335-1:2012/A16:	2023
		EN 60335-2-102:	2016
EMC Directive	2014/30/EU	EN 61000-3-2:	2021
		EN 61000-3-3:	2021
		EN 55014-1:	2021
		EN 55014-2:	2021
Ecodesign Directive	2009/125/EC	regulation (EU) 813:	2013
		Communication 2014/C 207/02	
ROHS Directive	2015/863/EU	EN IEC 63000:	2018

This product is designated with CE number:

CE – 0063DQ3561

The notified body, KIWA-Gastec Wilmersdorf 50 7137 AC Apeldoorn The Netherlands, has proved that the named boilers types are in compliance with the above European Union legislation and harmonized standards.

Date : 1-9-2025
 Signature : 
 Full name : R.J.F. Maassen
 CEO

ATAG



Met deze vernieuwde uitgave vervallen alle voorgaande installatievoorschriften.